

# Опасность пожара в отеле

Во время новогодних праздников увеличивается опасность возникновения пожаров. Это связано как с традиционным использованием пиротехники (а также свечей, гирлянд и т.д.), так и со значительной потерей бдительности большинством людей в период длительных празднеств.

Когда Вы патрулируете отель, ищите ситуации, которые могли вызвать огонь. Некоторые места в гостинице наиболее вероятно могут стать источниками пожара - кухня, склад химикатов. Если так, проверяйте эти места чаще, чем другие. Особенно смотрите на:

- ★ Промасленные тряпки;
- ★ Перегруженные электрические гнезда или потерянные провода;
- ★ Перегрев оборудования;
- ★ Легко воспламеняющиеся вещества;
- ★ Грязные кухонные емкости с жиром;
- ★ Макулатуру около источника высокой температуры;
- ★ Макулатуру или спички, которые могли бы указать на потенциальный поджог;

Вы также должны проверить аварийное оборудование и аварийные выходы во время дежурства. Никакой пользы от противопожарного оборудования не будет, если оно повреждено или отсутствует в установленном месте, или доступ к нему затруднен. Удостоверьтесь в том, что:

- ★ Пожарные выходы открываются легко;
- ★ Пожарные выходы и маршруты к выходам не заблокированы – ни изнутри, ни снаружи;
- ★ Огнетушители находятся в положенных местах и готовы к использованию;
- ★ Пожарные шланги не повреждены и хранятся должным образом;
- ★ Таблички аварийного выхода находятся на своих местах и в рабочем состоянии.

Пожар становится вдвое сильнее каждые 60 секунд. Даже небольшой огонь может принести серьезные проблемы, если Вы не будете действовать немедленно.

1. Прежде всего, Вы должны определить быстро:

- ★ Где огонь?
- ★ В опасности ли люди?
- ★ Насколько велико пламя?
- ★ Необходимо ли вызывать пожарную бригаду?

2. При необходимости вызовите пожарную бригаду самостоятельно или позвоните на фронт-деск и поручите портье сделать это.

3. Если люди в опасности, срочно эвакуируйте их.

Как только вы позвонили 101, начните эвакуацию людей.

а) Начните с зоны и этажа, наиболее близких к источнику огня. Эвакуируйте людей с этажа, на котором произошло возгорание. Сообщите по радиации или позвоните на фронт-деск, спросите, есть ли в отеле люди с ограниченными физическими возможностями, в каких номерах они проживают. Если кто-либо из таких гостей находится в зоне близкой опасности, помогите им прежде всего;

б) Эвакуируйте смежные этажи, как требует ситуация. Это поможет Вам обезопасить людей, наиболее близких к источнику опасности;

в) Проведите эвакуацию людей с лестниц и лифтов – этим Вы предотвратите панику и опасность скопления большого количества людей в местах выхода.

Оставайтесь спокойным и успокойте людей.

г) Скажите гостям, что необходимо оставаться на расстоянии от здания, когда они выйдут из отеля;

д) Убедитесь, что как только все гости выйдут, двери будут закрыты.

4. Иногда могут встречаться гости, которые не захотят эвакуироваться или по той или иной причине захотят вернуться в опасную зону. Объясните ситуацию и связанную с ней риск и попытайтесь вывести их из зоны опасности.

5. После эвакуации людей попытайтесь остановить распространение пламени.

а) Закройте окна, двери и пожарные двери за собой;

б) Удалите с места пожара взрывоопасные и огнеопасные вещества;

в) Выключите кондиционеры и вентиляторы;

г) Если возможно, отключите топливное и газовое оборудование;

д) Если Вы предполагаете, что причиной пожара явилась электрика, выключите по возможности все, что можно в данном помещении;

е) Покиньте опасную зону.

6. Покинув зону огня:

- ★ Увеличьте патрульную активность;
- ★ Следите сами и попросите сотрудников следить за появлением неизвестных лиц на территории отеля;

- ★ Убедитесь, что двери номеров и офисов закрыты на замок, когда люди их покинули.

7. Обеспечьте сохранность имущества и денежных средств отеля.

Ваша задача - не допускать на территорию отеля неизвестных лиц с целью предупреждения преступлений.

Задача остального персонала - следить за кассой и важными документами.

8. Сопроводите, обеспечив охрану, сотрудников отеля, переносящих наличные деньги и иные ценности в безопасную зону.

Если Вы находитесь в зоне огня, будьте готовы защитить себя:

- ★ Удостоверьтесь, что у Вас есть пути отхода. Не позволяйте огню отрезать Вас от запасного выхода;

- ★ Старайтесь держаться ближе к полу. Дым поднимается вверх, поэтому чем ниже Вы будете находиться, тем легче будет дышать;

- ★ Если Вы оказались отрезаны от выхода, зайдите в гостевой номер и закройте дверь. Обложите дверь влажными полотенцами. Попробуйте позвонить или сообщить по радиации свое местонахождение. Наполните ванну водой, все время мочите полотенца, чтобы дверь оставалась мокрой, и ждите прибытия пожарных.

После того, как пожар будет потушен, уполномоченные сотрудники пожарной охраны будут проводить расследование, чтобы определить причину возгорания. Это особенно важно, если есть подозрение в поджоге. Если позволить людям войти в здание до того, как пожарные проведут расследование, важные следы могут быть уничтожены. Поэтому ваша задача - удерживать людей вне зоны производимого расследования.

И последнее: Никогда не высказывайте вслух своих предположений о причине пожара, а именно:

- ★ Присутствует ли здесь вина гостиницы (небрежность);
- ★ Какова, на Ваш взгляд, причина пожара;
- ★ Достаточно ли быстро прибыла пожарная бригада;
- ★ Насколько велик ущерб;
- ★ Имеются ли жертвы.

**Олег Чор**

Вице-президент  
Международный холдинг  
Group1 Security



**Group1 Security**

Телефон: (044) 544-8-911, 544-8-910

Моб. 067 236-16-96

Cubc-canada@hotmail.com

[www.Group1.com.ua](http://www.Group1.com.ua)